



诚信经营,换来顾客盈门

——下岗职工海超的创业经

从下岗职工到现在管理12名员工、营业面积400多平方米的饭店老板,角色的转变,正是海超多年来诚信经营的成果。

□记者 李靓 文/图

重视品质,成就“餐饮名店”

10月15日中午,记者来到位于市区东大街的家佳烩面,只见该店门前挂着“党员示范户”的牌子,老板海超正在店内招呼顾客。

今年42岁的海超从2004年开始经营饭店,当时他和妻子双双下岗,由于夫妻二人有经营餐饮业的经验,在向办事处申请了3万元下岗再就业贷款后,海超的家佳烩面开业了,最初店面只有70余平方米,经营的品种也只有烩面。夫妻二人就是在这种情况下开始了他们的创业生涯。

走进家佳烩面,只见店面干净、整洁,桌椅摆放整齐。海超坦言,这要归功于我市的“创卫”工作。2008年,我市“创卫”工作进入白热化阶段,市区小饭店一度成了难以治理的“顽症”,曾出现关门拒检、临时遮盖店名、店主失踪等现象。当时,由于设施不够完善,卫生状况一般,海超一度想关门。后来,在卫生监督员的劝导下,他下定决心对饭店进行提升改造,并对工作人员进行了规范化培训。如今的家佳烩面,就餐环境十分舒适。

用放心的食材制作可口的饭菜,是海超自开店以来就一直坚持的。他介绍,烩面最重要的卖点在于汤要浓白、面要筋道、肉要绵软。经营饭店13年来,海超始终坚持自己熬汤,每天精选羊骨,辅以羊肉、羊油及多种天然调料精心熬制,并坚持自己和面。

本着“质量至上、诚信经营、服务第一”的经营理念,家佳烩面先后获得“中华名吃”“清真餐饮名店”等荣誉称号。



“刚开始创业时,东大街道办事处和文惠社区的工作人员没少给我提供帮助,随着生意的逐渐好转,我积极入党。”海超说,2005年,他成了一名党员,在商海沉浮中,他总告诫自己要坚定共产主义信念,不能失去党员本色。

2009年,海超经营的饭店被评为“党员示范户”。从此,让顾客满意成了他最大的目标。海超认为,让顾客不满意就等于搬起石头堵自己的门,“党员示范户”这块牌子时刻提醒自己是一名共产党员。党员这个称号是荣誉也是责任,一定要在各方面起模范带头作用,要用自己的言行来影响并带动周围的群众。

在海超的店内,从来没有发生过顾客丢失东西的事情。2010年夏天,一名客人吃过饭后留下一个黑色的皮包,海超看到后放了起来,等到晚上客人焦急地来询问的时候,他才知道包里装了十几万元现金。

二话没说,海超就把皮包还给了客人。“当时客人十分感动,没

在经营饭店之余,海超还把更多的精力放到了参与公益活动中。

只要社区组织公益活动,每次都有海超的身影,不论捐钱还是捐物,他总是带头执行。

今年53岁的居民张某,无儿无女,生活困难。为了帮助张某自食其力,海超让他到饭店帮忙择菜、看车,并负责起了他的一日三餐,逢年过节,海超还为其购买新衣服。

诚信经营,赢得顾客称赞



海超近照。

想到皮包还能找回来,非要掏出1000元现金作为酬谢,我婉言谢绝了。”海超说。

“捡到顾客的钱包、手机等物品

很平常,但我们都及时归还给顾客。”海超说,他是党员,就应该按照党员的标准严格要求自己。

创业成功,不忘感恩社会

“自从我们社区启动‘爱心送考’活动,海超几乎每年都参加。”文惠社区党委书记张瑞敏介绍,每年高考期间,海超与辖区其他爱心商户一起,购买毛巾、矿泉水、面包、文具等,在考点附近免费发放给考生。除此之外,海超还经常为辖区贫困居民送去衣物、米、面、油等物品。

“我的生意步入了正轨,从刚开始的营业面积不足70平方米,到如今的

400多平方米,都包含着社会各界的关心和帮助。现在,我应该在自己的能力范围内,帮助更多的人。”海超说。

提起自己的创业经,海超表示,餐饮业竞争激烈,只有实实在在在做好产品的商家,才能存活下来。今后他将继续脚踏实地,经营好自己的饭店,为大众提供绿色、安全的食品,让老百姓吃得放心。

