

“海”纳百川 铸就酒店“龙”头典范

——许昌市海龙商贸有限公司发展纪实

在曹魏故都许昌，“海龙”两字几乎无人不知，海龙品牌经过海龙人十几年的共同努力，如今在许昌已是花开满园，拥有海龙大酒店、海龙温泉酒店等多家旗舰店。而正在建设中的海龙国际酒店将再一次成为许昌新地标，引领许昌酒店的龙头典范。



海龙国际酒店外景。



海龙国际酒店宴会厅。



海龙国际酒店客房。

筚路蓝缕 开启多元化征程

2002年，一个乍暖还寒的早春时节，许昌火车站南临，一家取名为田园宾馆的小宾馆悄然开业，这就是许昌市海龙商贸有限公司的前身。

公司董事长朱银杰有过这样一句话：“人心齐，泰山移！做企业要吃苦在前，享受在后，要有大海般宽广的胸怀，更要有飞龙一样的精神！”这句话也深刻阐释了公司的企业文化。

在公司成立之初，就把诚信经营作为经商做事的立身之本，以“服务许昌，制造顶级品牌，鼎立中原”为目标，公司实行以人为本的管理理念，凭借科学的酒店管理制度，以服务求市场，以质量求生存，倾力打造酒店“管家式服务”。

随后，公司进行了资金组合，形成了以快捷式酒店、洗浴、餐饮、农业和房地产为重点经营项目，并延伸到纺织品、建材、糖烟酒以及副食品的批发和零售，一个多元化的现代商贸公司在魏都这块历史悠久的土地上生根发芽。

2006年，公司工会率先成立，并成立了员工基金会，专门解决一些家庭比较困难的员工。当年6月，一位员工的家属得了重病，公司从基金会里面抽出1万多元捐赠给这位职工。

为了响应政府的号召，公司吸收了200多名下岗职工就业，受到社会各界人士的一致好评。2006年，中国共产党许昌市海龙商贸有限公司党支部成立，现有党员49人，入党积极分子18人。

定位精准 品牌特色鲜明

正是有了这样的基础，海龙商贸有限公司下辖的海龙新田园宾馆、海龙花园宾馆、海龙快捷宾馆、海龙大酒店、海龙商务宾馆、海龙温泉酒店和正在建设中的海龙国际大酒店，以“百多管家式服务”和宾客至高礼遇的服务特色，尽显许昌宾馆业的领先地位。

酒店的特色体现在产品特色上，包括硬件、服务与文化等三个方面，三者相辅相成。企业文化奠定硬件设施的基础，指导员工服务，只有形成特色，才能在市场竞争中独占鳌头。”海龙商贸有限公司旗下的酒店市场定位精准，品牌特色鲜明，为客人服务的项目物超所值。

公司制订严格的服务质量标准和检查标准，不合格的房间绝不出售，宁愿自己吃亏也要对得起顾客。正是基于这样的信念，酒店顾客络绎不绝。并在许昌市创“三城”活动中荣获先进单位，被许昌市评为“精神文明单位”。

日常经营中，海龙人始终坚持只有做好人性化、高品质的服务，才能成就酒店品质的经营原则。优质睡床、舒适卫浴、营养早餐，品质服务加上适中价格，使得海龙酒店很快拥有广阔市场。

一管牙膏，一把梳子，一条毛巾……每一个细节，海龙人都要求达到企业定点采购标准，酒店洗衣房的设备投入在许昌也是首屈一指，不仅保证床上用品一客一换，消毒设备和消毒流程也成为服务行业的榜样单位。

客户至上 打造“百多管家式服务”酒店

“重视客户、重视人才”是海龙企业的箴言。海龙公司下属的每一个分店都设有投诉电话，24小时倾听并解决客人反映的问题。

让客户评判和监督员工服务，让员工评判和监督海龙公司。敢于解剖自己，才敢于自检自查，自测自改，海龙公司能够接受市场和客户评议是过人的勇气，更是实力的明证。

即将于今年10月开业的海龙国际五星级大酒店项目位于颍昌大道中段，雄踞许昌火车站核心商圈，预计总投资2.75亿元，总建筑面积近10万口，地上、地下可停机动车约500辆，非机动车2000多辆。并聘请北京、上海、郑州等地国际品牌抢先投资入驻，与海龙专业团队强强联手，让客人体会酒店服务的价值认同感和满足感，打造一站式“百多管家式服务”酒店。

海龙温泉酒店地处许昌市东城区魏文路和天瑞路交叉口，致力打造许昌洗浴文化新内涵。酒店周围环境优雅，交通畅达，是许昌首家以韩式洗浴为特色的洗浴型酒店。

海龙温泉酒店拥有150余间娱乐、商务、休闲客房，每个房间都配有商务电脑，全自动麻将机，高雅的自助餐厅，高标准的设计，独立的阳台，安逸舒适的观光休息大厅，超大的空间，风格鲜明的浴区，让每一位入住这里的宾客尽显水文化给予心灵的抚慰。

比肩国际 谱写灿烂篇章

位于延安路与许继大道路口的海龙大酒店，拥有现代化豪华客房150余间，包房30余间，营业大厅380多口，专门聘请豫菜、川菜、粤菜大师主厨，几大菜系的口味各具特色，海龙烤鸭更是酒店的招牌菜之一。酒店餐厅可同时容纳千人就餐，是大型宴会、商务宴请、朋友聚会的绝佳选择。

即将开业的海龙国际酒店总建筑面积9.5万口，其中配套公寓、写字楼约4.5万口，7—27层为五星级标准酒店，2层为量贩式KTV；3—4层为中餐厅；5层为商务会议室和健身中心；19层为空中西餐咖啡厅；地下2层为围合式地下立体停车场。

海龙国际酒店将借助许昌城市经济强劲发展势头，携无可替代的区位优势、配套优势，顺应许昌城市传统百货商圈，将提升许昌酒店行业向前跨越10年，再次奠定许昌火车站核心商圈的繁荣格局，让酒店与国际比肩。

多年来，海龙商贸有限公司先后荣获魏都区“创业明星”、“文明示范窗口”等荣誉称号。董事长朱银杰先后获得魏都区“五四青年奖章”、“劳动模范”以及许昌市“创业明星”等诸多荣誉称号。

海龙，这个响亮的名字，茁壮成长的企业犹如初生的太阳，冉冉升起，将会谱写明天无比绚烂的乐章，创造更加辉煌的业绩。

(本版文图由海龙商贸有限公司提供)