

社区创文，靠的是实干

缺资金，缺人手，这是很多社区在创文工作中都会遇到的问题。如何利用有限资源，使创文效果最大化是我们值得思考的问题。西湖社区善于动员各方力量参与创文，长青社区用激励法、宣传法开展志愿服务活动，七一社区靠实干精神整治庭院卫生。这三个社区的创文实践告诉我们，推动社区创文，靠的是实干。

□记者 李盼

西湖社区：动员各方力量参与创文

创文工作时间紧、任务重，是一项全民参与的活动，仅凭少数人的力量难以完成。北大街道办事处西湖社区充分认识到了这一点，在创文工作一开始，便格外注重宣传，注重调动各方力量，为创文工作添砖加瓦。

金石达步行街位于劳动路南段，因整条街酒吧林立，所以又称“酒吧一条街”。每天傍晚，所有酒吧开始营业，不少顾客在玩乐中随手就把瓜子皮、果皮等垃圾扔到街道上，个别商户还把店内的垃圾随意倾倒在街道上。结果，第二天一早，这条街一片狼藉，这也成了西湖社区居委会创文工作中的一大难点。为了使金石达步行街尽快恢复整洁，该社区居委会党总支书记寇苕平一方面带领工作人员清扫垃圾，冲刷街道；另一方面，利用业余时间，逐个向酒吧老板宣传创文工作，劝导他们从大局出发，自觉打扫卫生，维护整条街道的洁净。

在工作人员的动员下，酒吧老板

们的积极性有了很大提高，他们主动粉刷店门，并在酒吧内放置了垃圾桶，这为社区工作人员减轻了不少负担。

寇苕平还积极发挥“百千万”党员进社区活动在创文工作中的作用。由于这些党员所在单位各不相同，寇苕平就创造性地根据这些党员的特长为居民提供服务，如组织法院的党员为居民讲解法律知识，组织卫生局的党员为居民开展健康讲座等。

此外，西湖社区居委会的工作人员还深入各个庭院，鼓励楼栋长、院长履行好职责，努力保持庭院卫生整洁。在楼栋长、院长的配合下，很多庭院的卫生都有了明显改善，尤其是二内燃家属院，居民的创文参与度非常高，庭院被管理得非常好。

下一步，西湖社区居委会将实行分包责任制，即各网格长、网格管理员负责本网格的创文工作，动员更多的力量参与到创文工作中来。



西湖花园小区的热心居民联合修整院内的下水道。 资料图片

长青社区：志愿服务热情高涨

志愿服务是社会文明的重要体现，也是创文的重点工作之一。文峰街道办事处长青社区居委会通过加强宣传、实行积分兑换奖品等活动，不断扩大志愿者服务队，并开展多种多样的志愿服务活动。

9月19日，在该社区，记者看到一个四方的玻璃箱内整齐地摆放着伞、杯子、太空被、储物箱等物品。玻璃箱上方摆放着一个写有文明超市积分兑换字样的牌子。该社区居委会党支部书记窦花兰称，这是居委会为了鼓励更多的居民参与到志愿服务中来而采取的一种措施。志愿者每进行一次志愿服务活动便能得到一定的分数，当分数积累到一定数额时，志愿者可凭分值兑换相应的奖品。

除了这种方法，志愿者们每次进行活动时还不忘积极向亲朋好友宣传志愿服务活动，鼓励他们也参与其中。通过宣传与奖励相结合的方式，目前长青社区较为活跃的志愿者已有40余人，分为党员志愿者服务队、巾帼志愿者服务队、助残志愿者服务队等5

支志愿者服务队。

由于辖区存在一定数量的病、老、孤、残等弱势群体，因此，志愿者们便把为这些生活不便者提供服务作为重点工作。

感谢政府，感谢志愿者对我的关怀，以前我总觉得我是个残疾人不能工作，是个很不幸的人，可是现在，社区的志愿者逢年过节就来看我，我感受到了社会大家庭的关爱，我觉得自己很幸福。”前段时间，当志愿者再一次来到辖区重残人员张卫杰家中探望时，她流着泪激动地说。

除了经常慰问困难家庭，志愿者们还去福利院看望孤儿，为居民义诊，打扫庭院卫生。每次志愿服务活动开始前，该社区就会提前在各庭院门口张贴活动通知，动员居民参与。

现在，人们的生活越来越好了，对精神生活的需求越来越高了。我打算组织辖区的文体爱好者，成立一支志愿者服务队，为群众表演节目，进一步丰富他们的生活。”窦花兰称。



志愿者在盛世佳苑小区开展急救培训。 资料图片

七一社区：工作人员成创文主力

9月19日，连续多日的阴雨过后，人们迎来了一个大晴天。中午，在南关街道办事处七一社区居委会，工作人员何秀强正使劲揉搓着浸泡在盆内的衣服。她告诉记者，前几天她们加班粉刷庭院楼道墙壁，白色涂料弄得满身都是，天晴了，赶紧把衣服洗洗，不耽误下次劳动时穿。

该社区居委会党委书记马静告诉记者，辖区有庭院22个，楼栋100余个，很多庭院虽然有主管单位，可部分主管单位并不愿管理，再加上辖区老年人多，志愿者也多为老年人，因此，创文的任务主要就靠居委会的几名工作人员来完成。

楼道乱贴乱画，杂物乱堆乱放，下水道堵塞不通……庭院卫生问题一个接着一个，而解决哪一个问题都需要工作人员亲自动手干。没有工作服，这些工作人员便从家中拿来不常穿的衣服或者围裙当工作服；没有工作帽，她们使用塑料袋套在头上，以防涂料滴落在头上。七八名女工作人员从早

上一上班就开始下庭院劳动，直到晚上下班时她们还未从庭院归来，马静更是因为繁忙，中午从不回家。

连日的大雨有效缓解了旱情，却为创文工作造成了极大困难。为了使辖区庭院尽快得到整治并达标，马静带领工作人员冒雨进庭院打扫卫生。因不便打伞，他们就冒雨劳动。虽然全部是女性，可她们干得比男性还卖力：一块块盖沟板被翻起，一处处垃圾被清理，一面面墙壁被粉刷……

因人手少，工作量大，年轻的工作人员连孩子也顾不得接送；社区副主任李志耘患病本该住院治疗，却一拖再拖；马静在社区输液办公……

在马静的工作日志上，记者看到，从9月14日到9月17日，工作人员共整治了12个院，还有13个院未整治。要想在规定的时间内，使这些庭院的卫生达标，工作人员平均每天就要整治三四个院。虽然时间紧，任务重，但马静决心带领工作人员努力将创文工作干好。



老年人可以在七一社区的“老年之家”进行丰富的文化活动。 资料图片