



## 创文进行时——

## 强力推进六大专项治理、三项重点工作

为深入做好创文迎检工作，加强改进薄弱环节，解决突出问题，全力冲刺全国文明城市目标，根据市方案要求，结合我区实际，针对当前创文工作中存在的薄弱环节和突出问题，全区集中开展以交通秩序、市容环境、集贸市场、五小门店、居民庭院、城中村和城乡接合部为主要内容的六大专项治理和以硬件设施建设、诚信体系建设和志愿服务制度化为主要内容的三项重点工作，强化重点突破，推动全面达标，确保我区承担的创文任务圆满完成，努力实现全国文明城市创建目标。

## 六大专项治理

## 1 交通秩序

**治理重点：**一是加强交通基础设施建设和管理，集中摸底排查，完善社会停车场、标志标线和学校周边安全等设施，确保应设尽设、设施完好、正常使用；二是合理增加和配备警力，在重要路段不间断巡查，在重点部位定人定岗，及时查处非法营运、盯人拉客、乱停乱放、车辆和行人不按规定车道行驶、闯红灯、乱穿马路等违法行为，实行严管重罚，有效提升交通守法率。

**牵头单位：**四个公安分局

**参与单位：**新型城镇化办公室、各街道办事处、产业集聚区管委会

## 2 市容环境专项治理

**治理重点：**一是坚持每天两清扫、随时收集、全天保洁制度，清除卫生死角，确保环境整洁；二是全面清理占道经营、店外经营和违章搭建，落实门前三包责任制；三是整治广告牌匾，无乱张贴、乱涂写、乱设广告牌和单位铭牌、道路铭牌等现象；四是及时清理垃圾箱，杜绝渣土运输车沿路遗撒等现象，提升环卫行业窗口形象；五是集中治理早、夜市，规范便民点管理，确保市容环境达标。

**牵头单位：**区城管局

**责任单位：**区住建局、区卫生局、区工商分局、区食药监分局、区园林中心、四个公安分局、各街道办事处、产业集聚区管委会

## 3 集贸市场专项治理

**治理重点：**一是整修道路、排水等基础设施，拆除私搭乱建，规范广告牌匾，在显著位置设立“讲文明树新风”公益广告；二是清除乱堆乱放的商品、杂物，完善消防设施，保证消防通道畅通；三是配齐垃圾桶等环卫设施，加强动态保洁，保证环境卫生良好；四是严格分区经营，规范摊位摆放，落实食品卫生管理制度，确保商户亮证经营，无出售过期、变质、伪劣食品现象，保障食品安全；五是维护停车秩序、经营秩序，及时劝阻乱吐乱扔、乱摆乱放等不文明行为，实行文明诚信经营。

**牵头单位：**区工商分局

**责任单位：**区供销社、区卫生局、区食药监分局、区质监分局，七里店、西关、东大、西大、北大街道办事处

## 4 “五小”门店专项治理

“五小”门店指小餐馆、小美容美发店、小洗浴和游泳馆、小旅馆、小歌厅。

**治理重点：**一是开展营业证照集中排查，搞好办证服务，加大监管力度，确保商户证照齐全、合法经营，营业证照在显著位置公示；二是加强从业人员管理，确保持健康证明、卫生知识培训证明上岗，“五病”调离率100%；三是配齐消毒设施，严格落实公共用品、用具消毒制度；四是全面实施餐饮单位量化分级管理，在所有小餐馆开展文明餐桌公益广告宣传，加强从业人员教育培训，提醒并引导顾客按需点餐、剩饭打包；五是严厉打击“五小”场所黄赌毒现象，普遍设置“讲文明树新风”公益广告，劝阻不文明行为。

**牵头单位：**区卫生局

**责任单位：**区食药监分局、区文广局、区工商分局、区质监分局、四个公安分局，各街道办事处、产业集聚区管委会

## 5 居民庭楼院专项治理

**治理重点：**一是加大基础环境整治力度，全面达到净化、硬化、绿化、亮化标准，并设置精神文明建设宣传栏和“讲文明树新风”公益广告；二是在对居民庭楼院全面治理的前提下，重点整治无主管庭楼院。积极采取财政投入、结对帮扶等有效措施，整修基础设施，拆除私搭乱建，清理乱堆乱放，清除乱贴小广告，纠正毁绿种菜和私养家禽行为；三是在各居民小区成立业主委员会，推行不同层次的物业管理；四是在所有的老旧庭楼院建有技防物防或技防人防设施，新建居民小区“四防”（人防、物防、技防、消防）全部达标，新建住宅有无障碍设施。

**牵头单位：**区住建局

**责任单位：**各街道办事处、产业集聚区管委会、四个公安分局、区消防大队、区爱卫办

## 6 城中村和城乡接合部环境专项治理

**治理重点：**一是城中村和城乡接合部建设临时堆放点，引导居民定点投放垃圾，定时组织清运；二是配备足够的保洁人员，健全卫生管理制度，保障日常环卫经费；三是集中整治村庄主要街道和村容村貌，硬化平整路面，修缮排水设施，清理乱堆杂物和私搭棚庵，清除乱涂乱贴户外广告，在显著位置设立精神文明建设宣传栏和“讲文明树新风”公益广告；四是集中清理环城路、铁路沿线和河道水面的垃圾，建立常态化保洁机制；五是按标准建设涉农社区文化广场、文化礼堂、文化大院，配齐设施，加强管理，引导群众积极参与各类文化活动。

**牵头单位：**区文明办

**责任单位：**区爱卫办、区城管局、区住建局、区文广局、农林水局、各街道办事处、产业集聚区管委会

## 三项重点工作

## 社会诚信体系建设

**工作重点：**一是健全重点领域诚信管理制度，推动政府诚信、企业诚信、服务行业诚信和司法公信建设；二是制定诚信奖惩制度，定期发布诚信“红黑榜”，研究出台诚信优待政策，建立失信联合惩戒机制，对诚信缺失突出问题开展专项整治；三是推进诚信宣传教育实践活动，发挥先进典型示范和舆论监督作用，开展消费者权益日、食品安全宣传周、信用记录日等集中教育活动和“质量第一”、“履约守信”、“人民满意”、“诚信做产品”等主题创建活动。

**牵头单位：**区发改委

**责任单位：**区政府办、区委宣传部、区文明办、区委政法委、区工商分局、区国税局、区地税局、区安监局、区质监分局、区食安办、区食药监局、区环保局、区卫生局、区教体局、市科技局、区人社局、区住建局、区工信局、区农林水局、区文广局、区司法局、四个公安分局、区行政服务中心、区法院、区检察院、区农商行

## 志愿服务制度化

**工作重点：**一是加快志愿者重新注册登记进度，确保如期完成注册目标；二是强力推进志愿服务制度化建设，完善志愿者注册登记、培训管理、嘉许回馈等制度；三是加强志愿者队伍建设，在完善党（团）员、文明单位和青年、巾帼、助残、红十字等志愿者服务队伍的基础上，着重抓好以“五老”人员、物业服务企业为主体的社区志愿服务队伍，组建一批文化和文艺志愿服务队伍；四是确定社区志愿服务工作流程和活动项目，建立健全社区志愿服务长效机制；五是重点抓好“邻里守望”志愿服务活动；六是组织法律、文化、科普、卫生等部门每周六进社区开展志愿服务。

**牵头部门：**区文明办

**责任单位：**区委组织部、区民政局、团区委、区妇联、区残联、区红十字会、区总工会、区科技局、区文联、区住建局、区教体局、区卫生局、区文广局、区司法局、区旅游局、区人社局、区财政局、区直工委、各街道办事处、产业集聚区管委会

## 硬件设施建设

**工作重点：**一是主次干道路面平整，无明显坑洼积水，步砖无缺失、破损或松动，盲道设置到位，各项基础设施完好，路灯完好、亮灯率达到，两侧墙体干净，果皮箱按标准设置到位；二是背街小巷公厕、果皮箱等市政设施及环卫设施配备到位；三是加大居民庭楼院硬件投入，确保道路平整、路灯亮化、排水畅通、下水道盖板无缺损破损、垃圾箱及四防设施等配备到位；四是加大社区阵地建设。完善市民学校（道德讲堂、家长学校）、图书室、电子阅览室、民调室、文体活动室等阵地设施齐全。

**牵头单位：**区住建局

**责任单位：**新型城镇化办公室、社会公共服务管理办公室、区城管局、消防大队、各街道办事处、产业集聚区管委会