

文明经营，擦亮城市窗口

□记者 冯子建 文/图

一个城市文明水平的高低,往往通过窗口行业反映出来。市场经营场所是城市重要的公共窗口,商户的文明经营行为,代表着城市的形象和文明程度。

8月19日下午,记者走进位于解放路的恒达利市场和魏都农贸市场,采访了部分经营户和群众,大家纷纷表示,当前正是我市创建文明城市的关键时期,一定要规范经营,文明经营,为文明城市创建增光添彩。

步入环境优雅的恒达利市场,放眼望去,到处都是琳琅满目的商品,衣服、鞋袜、布匹、玩具等商品,应有尽有,令人目不暇接。市场内人来人往,秩序井然。地面上干干净净,没有纸屑、塑料袋等垃圾的踪影。通道两侧的店铺内,商品统一摆放到货架上,没有乱设摊点、占道经营等不文明现象,文明经营、诚信经营的理念已深入商户的心中。

恒达利市场经理王民根告诉记者,过去,有些经营户为了扩大经营空间,随意占道经营,部分商户甚至把商品摆放在消防通道上,商品乱摆乱放的现象十分严重。这是城市经营市场中常见的不文明现象,严重破坏了市场秩序,这样的不文明行为也引起市民的反感。但近年来,我市开展文明城创建工作之后,通过相关部门大力宣传、整治,商户文明经营的意识明显增强。

百度男装的老板刘全法正忙着为顾客调换衣服,诚信经营、文明经



商家积极开展业务知识学习交流活动。

营是他十多年来始终坚守的经营理念,也是他为人做事的准则。“每个商户都做到文明经营、规范经营,才能给大家创造一个舒适的经营场所,市场经营环境好了,顾客也会愿意多次光顾,生意自然会更好。文明经营惠利每位经营户,大家尝到甜头,自然会自觉遵守经营规范。”刘全法说。

当日下午,记者还走访了魏都农贸市场。宽敞干净的通道,整齐划一的柜台,摊主热情的服务,让走进这

里的顾客心情舒畅。市场内肉类、蔬菜类、家禽类、水产类等商品划分区域经营,货品摆放整齐。各摊主负责搞好摊位周边卫生,经营活动井然有序。

正在这里买菜的王先生告诉记者,农贸市场环境越来越好了,卫生很干净,文明经营的商户逐渐增多,市场经营秩序更加文明规范,进农贸市场如同逛超市一般,是一种心情的愉悦和精神的享受。

群众评

创文带来的幸福能看得见摸得着

□记者 冯子建

8月20日,家住向阳路的吴大娘顶着烈日来到解放路某市场,调换上周为老伴儿买的一双皮鞋。鞋店张老板二话没说,就为吴大娘调换了一双合适的鞋子。拿到刚刚调换好的新鞋,吴大娘的笑脸宛如一朵花儿。

吴大娘调换鞋子的故事,只是我区创文工作的一个剪影。自从我区“践行价值观、文明我先行”文明经营活动开展以来,文明经营的理念逐步深入商户心中,越来越多的市场、企业和商户知行合一,诚信经营的文明风尚蔚然成风。

对西关街道办事处三李社区的刘大爷来说,文明城创建带来的变化让他更加欣喜,“青年志愿者把俺们社区的垃圾全部清理了,社区还专门安排了保洁员,做到垃圾日产日清,现在社区的环境是越来越干净了。老少爷们乱扔乱倒垃圾的现象也不多了,感觉许昌越来越文明,人们也越来越精神了。创文带来的成效,那是咱老百姓能看得见、摸得着的幸福!”

诚信经营 让生意越来越红火

□记者 冯子建

“诚信不能只停留在口头上,应从点滴做起,从身边小事做起,在实际行动上见成效。作为个体经营者,诚信经营就是对创文工作的最大支持。”8月19日,位于解放路的诚信鞋行的老板丁俊朝,对记者道出了他对文明与诚信的深刻理解。

从2000年9月到恒达利市场从事经营活动以来,丁俊朝已经在这里坚持了14年。14年的摸爬滚打使他深刻意识到,惟有诚信经营,才能得到顾客的认同;只有诚信经营,才能在激烈的市场竞争中立于不败之地,生意才会越来越红火。

丁俊朝说,过去的恒达利市场,都是铁皮柜台,经营秩序较为混乱,商户早上把商品摆出来,晚上再搬到店内,不但增加了商户的劳动强度,而且出现占道经营、乱摆乱放等

不文明现象。随着创文工作的深入开展,“践行价值观、文明我先行”文明经营活动得到商户的拥护,参与文明城市创建的自觉性明显提高。如今的恒达利市场经营秩序井然有序,诚信经营蔚然成风。

在平时的经营活动中,丁俊朝把诚信经营的理念贯穿到日常经营活动中,要求店内人员“说文明话,做文明人,办文明事”,诚信经营,童叟无欺,倡导微笑服务,优质服务,尤其注重礼貌用语、店面环境等方面的提升,为客人营造良好的购物环境。

“我们店出售的男鞋和女鞋都是明码标价,质优价廉,始终秉承‘顾客就是上帝’的服务宗旨。顾客购买商品以后,可以无条件退货和调换,绝不让顾客多花一分冤枉钱。俺要坚持文明经营、诚信经营,用诚信赢得顾客的满意,让生意越来越红火。”丁俊朝说。

改掉陋习为创文添活力

冯子建

一支支志愿服务队伍,顶着炎炎烈日,走上街头,宣讲文明知识,协助交警维持交通秩序,搀扶老人过马路;进入无主管庭院,清运垃圾,拔除杂草……

自创文工作开展以来,大家的热情十分高涨,文明之风吹遍魏都大地。依笔者之见,人民群众是城市的主人,惟有发动群众广泛参与,文明城市建设才能有根有魂。

一座城市的发展,不仅表现在城市面貌的变化上,更多的是体现在城市文明程度的提升上。创建全国文明城市,关系到城市的发展,关系到每位市民的生活。每一位市民都应身体力行,从现在做起,从每一件小事做起。就这点来讲,首要的是进行自我剖析,改掉自身陋习。现实生活中,诸

如随地吐痰、乱扔垃圾、拥挤围观、加塞插队、践踏绿地、开车打手机、不走人行道等不文明行为,在我们多数人身上都或多或少存在着。而这种种不良表现,均是一些损人不利己的行为。既如此,那么改掉陋习就应该成为一种共识,这样才能为创文增添活力。

其实,要改掉上述各种不文明行为并非难事,有的只需稍加注意就能做到,关键就是思想上要重视。作为一名普通市民,在参与创文活动中,并不需要什么豪言壮语,只需大处着眼,小处着手,从自身做起就够了。相信只要人人都怀有一颗文明之心,不文明的话不说,不文明的事不做,让文明之花处处绽放,那么,创建文明城市就有了坚实的群众基础。



商业街区,风景如画。 侯聪 摄