

故事

□记者 岳亚光

和他人清扫道路垃圾，引导交通等志愿服务不同，65岁的社区居民张喜荣干的是一份“技术活儿”——按摩。

作为一名小学教师，张喜荣在学校时就是个热心肠，经常帮人推推按按，缓解疲劳。退休后，她更是潜心研究按摩理疗技术，希望能帮助更多人。2008年，当得知社区里有一位80多岁的李阿姨因中风瘫痪在床时，张喜荣便主动帮助照顾老人的生活。只要有空，她就会赶到李阿姨家中，如对待自己的母亲一样，一边陪老人说话，一边给老人做全身按摩，一忙就是一两个小时，毫无怨言，一直到老人去世。

像这样热心助人的事例，在张喜荣身上还有很多。“在别人困难的时候，只要轻轻地帮一把，就能传递出社会的温暖……”作为一名志愿者，张喜荣并非专业的按摩师，但她按摩过的人，早已不计其数。对于她来说，志愿服务就像一缕阳光，成为几十年生活中再自然不过的习惯。

道道血痕，汗水模糊了双眼，但没有一个人叫苦叫累。

几名女志愿者正在董庄社区粉刷墙壁，黄颜色的涂料染在她们的手臂上，衣服上，烈日晒红了她们娇嫩的皮肤，她们全然不顾；豆大的汗珠布满额头，她们用毛巾简单擦拭一下，继续粉刷墙壁。

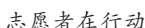
在七里店社区，街道干干净净，粉刷一新的墙壁上，“人民城市人民建”、“魏都是我家，文明靠大家”的创文标语格外引人注目。正在粉刷墙壁的张书文告诉记者：“能为文明城市创建做些力所能及的事情，贡献自己的一份力量，心里很高兴。”

区文明办负责人表示，创文工作不仅需要建立长效机制，健全目标责任制、奖惩机制和督导机制等创文机制，而且更需要人人参与创文中来，为我市的创文工作增光添彩。

本报讯（记者 冯子建 文/图）为进一步推进我区创文工作深入开展，8月20日上午，记者跟随区创文办督导组的工作人员，来到五一路街道办事处许继社区、七里店街道办事处董庄社区和七里店社区，对我区的创文工作进行督察。

在五一路街道办事处许继社区，督导组一行认真察看了社区的创文资料整理、志愿服务站设置、社区卫生环境和公益广告设置等。“在创文工作中，社区硬件设施必须配置到位，市民学校、文化活动室、图书阅览室等要对居民长期开放，大力宣传创文知识，进一步提高市民的文明意识。”督导组负责人说。

在碾上社区，五一路街道办事处的志愿者正在清理垃圾，铲除杂草，有的用铁锹把垃圾运到垃圾车上，有的用铁铲清除杂草，大家干得热火朝天，尽管有的人胳膊上划出一



社区为一级网格,片区为二级网格,若干楼栋或 500 户居民为三级网格,五一路街道办事处通过创新机制,推动各项创文工作落到实处——

□记者 冯子建

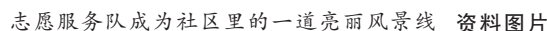
8月20日下午,市区五一路南段交通秩序井然,路面干净整洁,水果摊、小吃摊等商贩摊点全部摆放到道牙以上,整齐规范。“现在可方便了,出门就能买到东西。”40多岁的李先生告诉记者,“现在这里的环境好了,既方便了群众,又规范了商贩经营。”

这一切可喜的变化,源于近期我区文创工作的深入开展,让普通百姓切实感受到创文带来的幸福生活。作为一个位于我区西南部的街道办事处,五一路街道办事处人口密集,社会环境较为复杂,给创文工作带来不小压力。

“但是,随着创文工作的逐步推进,我们逐渐探索出创文工作的新方法,改变了工作思路,将日常工作做实做细,切实为群众办实事,办好事。”该街道办事处副主任李晓勇告诉记者。

五一路街道办事处实行网格化管理之后,以 500 户为单元把辖区划分为 49 个网格,每 2 至 3 个三级网格组成一个二级网格,形成“社区为一级网格,片区为二级网格,若干楼栋或 500 户居民为三级网格”的三级网格管理体制,并招募数名网格志愿者,参与庭院的日常管理,实现了“网格最小化、服务最大化”的效果。

李晓勇告诉记者，该街道办事处去年改造提升9个无主管庭院，今年计划再改造提升8个。无主管



庭院改造提升的权利，全部移交给业主委员会和群众代表，让大家全程参与庭院的提升改造，比如停车位的划定、绿化带的设置、路灯的安装甚至路面硬化时水泥的厚度等，都要通过业主委员会和群众的集体评议。

对于创文资料整理等软件设施,该街道办事处对辖区社区实行每季度审核一次的措施,对创文资料缺失的社区,制订出相应的整改措施,督促社区整改到位。此外,为了营造浓厚的创文氛围,该街道办

事处充分利用公益广告、喷绘、创文知识手册、LED 飞播等多种宣传形式,形成了“墙体有喷绘,庭院有展板,LED 有口号,人人有手册”的创文氛围。

为了更好开展志愿服务活动,该办事处专门成立了3支志愿服务队:老妈妈拥军服务队、许昌学院大学生志愿服务队和青年党员干部服务队,坚持每周开展2次志愿服务活动。同时,他们还在每个网格内设立便民服务站,要求社区干部、志愿者在居民小区内长期设点进行

服务，让居民时刻感受到志愿服务就在身边。

“文明城创建,办事处和社区是关键。今后将按照创文标准,着力提升创文硬件和软件设施。”区文明办负责人说,“同时,各街道办事处(产业集聚区)要结合我区创文工作实际需要,创新创文方式,在辖区居民中开展道德讲堂活动。利用道德模范、魏都好人 and 最美社区干部等身边人讲身边事、讲自己事的方式,传播和弘扬社会正能量,有效提升辖区居民的满意度和幸福感。”